



MAURITIUS BANKERS  
ASSOCIATION LIMITED

## PHISHING ATTEMPTS

The Mauritius Bankers Association (MBA) would like to warn the public of fraudulent, unsolicited requests for personal and banking information, which are currently taking place.

The requests can come via telephone calls, apps such as Viber or Messenger, or written messages (SMS or email). Members of the public are asked for personal information, such as National Identity Card details, Bank or Card details, Personal Identification Number (PIN) or passwords. These requests often appear to be from a reputable organisation, but the information is then used to make fraudulent transactions.

Bank customers are advised to be vigilant, and exercise caution when asked to share personal information & bank details. Customers should never reveal confidential login details and PIN to third parties.

If bank customers are in doubt, or fear that they may have revealed personal information or security details, they should immediately change their banking passwords and contact their respective bank.

La Mauritius Bankers Association (MBA) souhaite attirer l'attention du public sur des demandes frauduleuses et non-sollicitées, d'information personnelles et bancaires, qui circulent actuellement.

Ces demandes se font à travers des appels téléphoniques, des applications telles que Viber ou Messenger, ou des textes (SMS ou e-mails). Ces demandes invitent les membres du public à révéler des informations figurant sur leur carte d'identité, des détails de leur compte ou carte bancaire, ou des codes secrets et mots de passe. De telles requêtes paraissent souvent émaner d'organisations respectables, mais sont en fait utilisées à des fins frauduleuses.

Il est avisé aux membres du public de faire preuve de vigilance, et de prendre des précautions avant de partager des informations personnelles et bancaires. Les mots de passe et codes secrets ne doivent en aucun cas être divulgués.

Si des consommateurs ont des doutes concernant une demande d'informations, ou pensent avoir révélé des informations personnelles ou bancaires par inadvertance, il leur est conseillé d'immédiatement modifier leurs mots de passe et de contacter leur banque.

31 May 2019